

Tartalom

Bevezető.....	5
---------------	---

1. rész

1. Oktatás és szakemberképzés.....	11
2. Munkahelyi viszonyok, munkahelyi kollektíva.....	29
3. Technika a munkahelyen.....	43
4. Üzleti etika	49
5. Környezetvédelem.....	57
6. Globalizáció.....	69
7. Nemzetközi szervezetek	83
8. A pénz.....	99
9. Családi költségvetés	107

2. rész

10. Foglalkoztatás és munkanélküliség.....	121
11. Az állam szerepe a gazdaságban	135
12. Bankok és egyéb pénzintézetek.....	153
13. A vállalat	167
14. Áru, piac, kereskedelem, a piac szereplői	183
15. Koncentrált piacok	201
16. Speciális ügyletek.....	211
17. Marketing, PR, reklám	223

3. rész

18. A külkereskedelmi ügylet előkészítése	249
19. Szerződés, megállapodás, egyezmény.....	263
20. Az ár mennyisége és minősége	277
21. Az ár csomagolása és jelölése.....	293
22. Nemzetközi áruszállítás és fuvarokmányok.....	309
23. Szállítási feltételek.....	323
24. Biztosítás.....	335
25. Fizetési eszközök	347
26. Fizetési módok.....	359
27. Eladás utáni szolgáltatások	369

Függelék

Az üzleti tárgyalásokon használt fordulatok	383
Az üzleti levelezésben használt fordulatok	409
Megoldási kulcsok.....	437
Felhasznált források	450