

TARTALOM

A CONTROLLING ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEI.....	5
A CONTROLLING FOGALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE	6
1. A controlling nem hagyományos ellenőrzés	6
2. A controlling fogalma.....	6
A CONTROLLING SZEMLÉLETE, GONDOLKODÁSMÓDJA	10
1. Célorientáltság	10
2. Szűk keresztmetszet orientáltság	10
3. Jövőorientáltság	10
4. Költségtudatosság	10
5. Döntésorientáltság	11
A CONTROLLING TEVÉKENYSÉG FELADATAI, FUNKCIÓI	12
1. Vállalkozási célok meghatározása	12
2. A döntések előkészítéséhez szükséges információk gyűjtése, feldolgozása	12
3. Gazdasági tervezés	12
4. Az eredmények ellenőrzése, a tervezett és tényleges értékek összevetése.....	12
5. A tervtől való eltérések feltárása	13
6. A beavatkozási területek kijelölése	13
7. Információszoolgáltatás a vezetés részére	13
A CONTROLLING SZERVEZETE ÉS ELHELYEZKEDÉSE A VÁLLALATI HIERARCHIÁBAN	15
1. A controlling szervezetét befolyásoló tényezők	15
2. A controlling elhelyezkedése a vállalati hierarchiában	16
A CONTROLLER.....	19
1. A controller küldetése és feladatai.....	19
2. A controller követelményprofilja	20
A CONTROLLING IDŐBELI DIMENZIÓI.....	21
ELEMZÉS-MÓDSZERTANI ALAPOK.....	23
ÖSSZEHASONLÍTÁS A GAZDASÁGI ELEMZÉSBEN.....	24
1. Összehasonlítás és összehasonlíthatóság.....	24
2. Az összehasonlíthatóság feltételeinek megteremtése, az összehasonlítható adatok kiválasztása és létrehozása.....	29
3. Az összehasonlításban előforduló torzító tényezők és azok kiszűrése.....	30
AZ OPERATÍV DÖNTÉSTÁMOGATÁS ELEMZÉSI MÓDSZEREI.....	32
1. Statisztikai és matematikai módszerek	32
2. Kalkulációs módszerek	35
3. A tényezőkre bontás módszerei	38
OPERATÍV CONTROLLING	49
AZ OPERATÍV CONTROLLING FELADATAINAK VÁZLATOS ÁTTEKINTÉSE.....	50
1. Célok meghatározása	50
2. Tervezés.....	50
3. Terv-tény összehasonlítás. Eltérésvizsgálatok	52

CÉLOK MEGHATÁROZÁSA	55
1. Célok kijelölése	55
2. Műszaki gazdasági elemzés. Célok, lehetőségek, kötelezettségek egybevetése	56
TELJESÍTMÉNYEK ÉS ERŐFORRÁSOK TERVEZÉSE ÉS ELLENŐRZÉSE	59
1. Teljesítmények tervezése és értékelése	59
2. Az erőforrások tervezése és értékelése	71
2. A munkaidő kihasználás értékelése	83
3. Az emberi erőforrás felhasználás (munkaügyi tényezők) és a termelés kapcsolatának elemzése	86
4. A munka termelékenységének elemzése	87
<i>A tárgyi eszköz gazdálkodás vizsgálata</i>	90
GYAKORLÓ FELADATOK.....	107